

## Veel gestelde vragen

- Wie is Clevon?
- Wat is ARC?
- Hoe snel zijn de ARC's van Clevon?
- Wat is de maximale afstand vanwaar CLEVON 1 kan worden bediend?
- Waar kan de robot rijden?
- Hoe ver kunnen de ARC's van Clevon reizen op één lading?
- Kunnen de ARC's van Clevon in alle weersomstandigheden werken?
- Hoe worden ARC's opgeladen?
- Waar zijn Clevon's ARC's al in gebruik?
- Waarom heeft Landal GreenParks besloten een pilot te starten op één van hun vakantieparken?
- Wat houdt de pilot in?
- Op de parken moeten Clevon's ARC's over smalle paden tussen voetgangers en fietsers rijden. Hoe wordt de veiligheid voor hen gewaarborgd?
- Is een test op 1 park voldoende om te bepalen of Clevon's ARC's een succes zijn?
- Is 1 ARC van Clevon voldoende om een heel park te bedienen?
- Hoe lang doet de ARC erover om de linnensets bij alle bungalows af te leveren?
- Kan het ARC voor andere activiteiten worden gebruikt als het niet in gebruik is voor de huishouding?
- Komen er in de nabije toekomst meer parken bij?
- Wat is de reactie van het personeel op het park? Zijn ze blij met deze innovatie of zien ze Clevon's ARC als een bedreiging voor hun baan?

## Wie is Clevon?

Clevon introduceerde de volgende generatie zelfrijdende bezorgrobots, de CLEVON 1, als eerste ARC in Europa die bezorgdiensten zonder bestuurder aanbiedt op de openbare weg, te beginnen met DPD (onderdeel van LaPoste). De meest recente samenwerking was met klanten als DHL Express Estonia in Tallinn, Colruyt Group in België en IKI winkels in Vilnius, Litouwen voor het bezorgen van boodschappen. On-demand delivery industrieën zoals kruideniers, detailhandelaren en logistieke dienstverleners werken samen met Clevon voor veilige, betrouwbare en op maat gemaakte bezorgoplossingen die gericht zijn op het milieu - dit alles ondersteund door een bewezen trackrecord van 15 jaar ervaring in robotica en automatiseringstechnologieën. In 2022 splitste Clevon zich af van Cleveron, de innovatieleider in click-and-collectoplossingen met robots. Meer informatie op [www.clevon.com](http://www.clevon.com).

## Wat is ARC?

ARC is een afkorting voor Autonomous Robot Carriers. De ARC's van Clevon zijn ontworpen als aanpasbare platforms die aan veel verschillende bedrijfsbehoeften kunnen voldoen. Ze kunnen niet alleen worden gebruikt voor last-mile leveringen, maar ook als zorgeenheden die vitale apparatuur of patiëntmonsters vervoeren, bewakingsrobots die eigendommen bewaken, mobiele flietspalen op wegen, of: de teams en gasten van vakantieparken assisteren!

### **Hoe snel zijn Clevon's ARC's?**

De Clevon ARC's zijn ontworpen voor een topsnelheid van 50 km/u. Om te beginnen hebben de Clevon ARC's de afgelopen drie jaar uitgebreide tests uitgevoerd op de openbare weg in steden en op privéterreinen met snelheden tot 25 km/u. In regio's waar nog lagere snelheidslimieten gelden (zoals vakantieparken van Landal GreenParks) worden uiteraard de lokale limieten gevolgd.

### **Vanaf welke afstand kan CLEVON 1 maximaal worden ingezet?**

De absolute limiet moet nog getest worden, maar de zelfrijdende bezorgrobot heeft al een afstand van 8.500 kilometer afgelegd! Een surrealistische ervaring om een voertuig in het regenachtige Estland te besturen vanuit het zonnige Texas en vice versa.

### **Waar kan de robot rijden?**

De robot kan overal rijden waar dat is toegestaan.

### **Hoe ver kunnen de ARC's van Clevon reizen op één lading?**

ARC's hebben een actieradius tot 70 km of 5 uur.

### **Kan de Clevon ARCS in alle weersomstandigheden werken?**

Ja! Clevon's ARC's zijn ontwikkeld en getest in een klimaat met vier seizoenen. Dit biedt een onschatbare mogelijkheid om gegevens te verzamelen onder verschillende weersomstandigheden, waaronder slecht weer en wegsituaties. Deze praktijk zorgt ervoor dat de ARC's van Clevon het hele jaar door betrouwbaar en veilig blijven.

### **Hoe worden ARC's opgeladen?**

Clevon's ARC's bieden zowel plug-in als draadloze laadoplossingen, inclusief regeneratief remmen. Het proces is ontworpen om de efficiëntie te maximaliseren. Ter illustratie, het opladen van 20% tot 80% duurt ongeveer 60 minuten.

### **Waar zijn Clevon's ARC's al actief?**

Naast Nederland, zijn Clevon's ARC's actief in verschillende pilot projecten, waarbij echte diensten worden aangeboden in de VS, Estland, Litouwen en België.

### **Waarom heeft Landal GreenParks besloten om een pilot te starten op één van hun vakantieparken?**

Jaarlijks vinden er gemiddeld 15,6 miljoen overnachtingen plaats op Landal GreenParks. Dit brengt zowel kansen als uitdagingen met zich mee. Met deze zelfrijdende bezorgrobots introduceert de vakantieaanbieder innovatieve oplossingen die het verblijf van gasten makkelijker maken. De zelfrijdende bezorgrobot biedt een kijkje in de toekomst van hospitality services waar technologie menselijke interactie versterkt in plaats van vervangt. Van het zelfstandig afleveren van schoon beddengoed direct bij de accommodatie, tot het rondbrengen van boodschappen en gereedschap of reserveonderdelen, de bezorgrobot zorgt voor een soepele en efficiënte service, waardoor het personeel op de parken zich kan richten op het bieden van een meer persoonlijke gastervaring.

### **Wat houdt de pilot in?**

Gedurende twee periodes van vier weken, een voor de kerstvakantie en een daarna begin januari, maakt ARC van Clevon deel uit van het team. De robot zal voor zoveel mogelijk bezorgtaken worden ingezet. Tijdens de pilot wordt vastgelegd hoe zowel gasten als het team de ARC ervaren.

### **In de parken moeten Clevon's ARC's over smalle paden tussen voetgangers en fietsers door. Hoe wordt de veiligheid voor hen gewaarborgd?**

De ARC van Clevon heeft verschillende camera's en een radar om alles om haar heen te observeren. Als hij in de buurt komt van fietsers en voetgangers, stopt hij en wacht hij. Daarnaast is er tijdens de proef een zogenaamde 'operator' in het park om het voertuig in de gaten te houden en te besturen wanneer dat nodig is.

### **Is een test op 1 park voldoende om te bepalen of de ARC's van Clevon een succes zijn?**

Clevon en DAM denken dat ze veel kunnen leren over hoe een zelfrijdende robot kan bijdragen aan alle logistieke processen op het park. Het zal inspiratie geven om dingen heel anders te doen. Met één ARC op een park worden veel gegevens verzameld om een vrij solide voorspelling te kunnen doen over het aantal voertuigen per park, de grootte en vorm van het laadgebied en de verschillende taken die hij kan uitvoeren.

### **Is 1 Clevon' ARC voldoende om een heel park te bedienen?**

Nee, niet de ARC die we momenteel gebruiken voor de pilot om schoon beddengoed rond te brengen. Op basis van deze pilot kan een goede inschatting worden gemaakt van de verschillende taken en de hoeveelheid voertuigen.

### **Hoe lang doet ARC erover om de linnensets bij alle bungalows af te leveren?**

Dit wordt voornamelijk bepaald door de afstand tussen de locatie van het schone beddengoed en de bungalow. Uit de eerste testdagen blijkt dat het met dit voertuig ongeveer 25 minuten duurt om het nieuwe beddengoed bij 6 tot 8 bungalows af te leveren.

### **Kan de ARC voor andere activiteiten worden gebruikt als hij niet voor huishoudelijke taken wordt gebruikt?**

Jazeker. Tijdens de eerste testdagen is de ARC al gebruikt door het receptiepersoneel om cadeautjes naar de gasten te brengen. De ARC is ook gebruikt door de technische dienst om nieuwe en oude tv's te vervoeren tijdens hun vervangingsprogramma.

### **Komen er in de nabije toekomst meer parken bij?**

De start van deze pilot op Landal Landgoed 't Loo is een eerste stap die uiteindelijk moet leiden tot de inzet van bezorgrobots op meer plekken in de dagelijkse operatie en op meerdere vakantieparken van Landal GreenParks.

### **Wat is de reactie van het personeel op het park? Juichen ze deze innovatie toe of zien ze Clevon's ARC als een bedreiging voor hun baan?**

Alle teamleden op het park zijn enthousiast en komen met suggesties voor het gebruik van Clevon's ARC. Ze maakt echt deel uit van het team en al het personeel ziet dat het hen kan helpen bij hun dagelijkse werk en zo hun gasten een goede vakantietijd kan bezorgen.